

# Rücksendeantrag für Ez-Teile und Zubehör

Name und Anschrift/ Stempel

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihren Auftrag. Wir haben uns viel Mühe gegeben, Ihre Wünsche zu erfüllen. Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, füllen Sie bitte diesen Rücksendeschein aus und schicken ihn zusammen mit der Ware frei an uns zurück. Bei Fragen steht Ihnen unser Telefonservice gerne zur Verfügung. Es wäre gut, wenn Sie den Rücksendeantrag schon vorab zur Genehmigung einreichen.

Ansprechpartner im Falle von Rückfragen

Kundennummer:

Herr / Frau: .....

Racing Parts  
Hübsteichstr. 12  
D-95666 Mitterteich  
Tel:0049(0)9633/934 644-0  
Fax:0049(0)9633/934 644-20  
info@schrems.net

Telefon: ..... Fax: .....

Schrems Racing Parts CZ  
P.O.Box 72  
CZ-35002 Cheb 2



Vergütungsart

Umtausch / Ersatzlieferung

Gutschrift

Mitteilungen, Bemerkungen

Fahrzeugdaten:

Fabrikat ..... Fahrzeugidentnummer .....

Fahrzeugtyp ..... Baujahr .....

Auflistung der Rücksendung

Stck.	Artikel Nr.	Bezeichnung	Grund*	Rechnungsnr. der Lieferung

Grund\*: (1) Falsch bestellt (Irrtum des Bestellers) (2) Falsch geliefert (Irrtum des Lieferanten) (3) Ware defekt (bei Lieferung) (4) Nachbesserung (erforderlich) (5) Warenrückgabe (da nicht mehr benötigt) (6) Sachmangelhaftung (Ware defekt nach Einbau)

Bankdaten (für die Gutschriftauszahlung):

Bank ..... Kontoinhaber .....

Kontonummer ..... BLZ .....

Feld für Lieferanten: (nicht ausfüllen)

Eingang ..... Geprüft .....

Mitteilung an den Antragssteller

Ihr Antrag wurde abgelehnt / konnte nicht bearbeitet werden. Grund:

- Unterlagen fehlen .....
- Verpackung fehlt
- Frist überschritten
- .....
- Bankverbindung fehlt

Datum, Namenszeichen des Mitarbeiters

# Rücksendeantrag für Ez-Teile und Zubehör

## Wichtige Hinweise / Geschäftsbedingungen für Umtausch bzw. Rückgabe

1. UMTAUSCH BZW. RÜCKGABE KANN NUR MIT DIESEM VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLTEN FORMBLATT INCL. RECHNUNGSKOPIE ERFOLGEN!

Bitte die Angabe der Vergütungsart nicht vergessen, falls zutreffend.

2. Dieses Formblatt ist generell anzuwenden bei folgenden Rücksendungen:

- Falsch - bzw. Fehllieferungen von Ersatzteilen und Zubehör,
- bei Rückgabe von Ersatzteilen und Zubehör,
- bei fehlerhaften oder defekten Ersatzteilen und Zubehör.

3. Es werden nur freie Rücksendungen angenommen. Die Kosten für Transport und Verpackung sind von Käufer zu tragen .Bei berechtigten Reklamationen werden Ihnen die Rücksendekosten erstattet. / billigste Versandart/

4. Alle Teile müssen in der Original-Verpackung zurückgesendet werden und dürfen weder verschmutzt noch gebraucht sein. Die Verpackung darf nicht beschädigt worden sein.

5. Beschädigungen an zurückgesendeten Teilen, welche auf unsachgemäße Handhabung des Antragstellers zurückzuführen sind, werden vom Umtausch bzw. von einer Gutschrift ausgeschlossen. Sowie Elektro/ Electronic Teile, Sonderangebots Teile, Extra beschaffte und Extra angefertigte Teile sind generell von der Rückgabe oder vom Umtausch ausgeschlossen.

7. Defekte Ware wird aufgrund unsere Prüfung repariert bzw. ersetzt, sollten nachweislich Fabrikationsfehler oder Materialfehler festgestellt werden.

8. Die Rücknahmefrist bei Warenrücksendungen ist auf 2 Wochen beschränkt. Eine Rücknahme nach dem Zeitraum von 2 Wochen ab Rechnungsdatum ist grundsätzlich nicht mehr möglich. Bei Schuldfreiheit des Lieferanten werden 15% wiedereinlagerungsgebühren in Abzug gebracht.

9. Bevor Sie die Ware an uns zurück senden, kontaktieren Sie uns, um unnötige Transportkosten zu vermeiden (Email: [info@schrems.net](mailto:info@schrems.net)).